

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere



Sandra Dellafiore
Progetti Sviluppo di Comunità
24 Aprile 2026



Zip! è un progetto realizzato grazie al sostegno di Fondazione della Comunità Bresciana, in collaborazione con Fondazione Cariplo



LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COMUNITA' E' ?



 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere



COMUNITA' E' ?

Complesso degli abitanti di un comune, o, in taluni casi, l'amministrazione comunale

***Treccani**

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere



COMUNITA' E' ?

Istituzione psichiatrica di tendenze avanzate che attua un tipo di trattamento terapeutico mirante alla riabilitazione di tossicodipendenti, alcolisti, delinquenti minori, o più generalmente di malati mentali, devianti, disadattati, mediante psicoterapia di gruppo, ergoterapia, ecc., in un rapporto di assistenza continua e per molti versi autogestita e partecipata, così da favorire il libero svolgimento delle relazioni interpersonali e lo sviluppo del senso di responsabilità del paziente, eliminando nello stesso tempo, per quanto è possibile, l'incidenza di stratificazioni gerarchiche e dei regolamenti: **andare in comunità**

 FATEBENEFRAELLI

*Treccani

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COMUNITA' E' ?



Gruppo di persone che professano la medesima fede, che fanno parte della medesima confessione religiosa

*Treccani

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere



COMUNITA' E' ?

Qualunque gruppo, ecologicamente integrato, del quale facciano parte specie di microrganismi, piante o animali, abitanti in una data area.

*Treccani

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COMUNITA' E' ?

Insieme di persone che hanno comunione di vita sociale, condividono gli stessi comportamenti e interessi; collettività: fare gli interessi, il bene della comunità; c. nazionale, etnica; c. familiare, la famiglia; c. scientifica, il complesso degli studiosi che appartengono a un determinato ambito di ricerca*

*Treccani



 FATEBENEFRATELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COMUNITA' E' ?

CONTINUA
ABITANTI
INTEGRAT
O
GRUPPO DI PERSONE
COLLETTIVIT
À
PARTECIPAT
APPARTENGONO
A
TERRITORIO
RELAZIONI INTERPERSONALI

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere



La comunità è un sistema di legami fiduciari tra persone che condividono non solo uno spazio fisico (il quartiere), ma soprattutto un senso di appartenenza e un destino comune. È il luogo dove l'individuo smette di essere solo un "utente di servizi" e diventa un "attore sociale".

 FATEBENEFRAELLI

COMUNITA' E' ?



zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere



la comunità è definita dalla sua capacità di azione collettiva.

Non è un contenitore vuoto da riempire con interventi educativi, ma un soggetto che possiede risorse, competenze e la forza per individuare e risolvere i propri problemi.

 FATEBENEFRAELLI

A
 Gemini

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere



COMUNITA' E' ?

La comunità è un intreccio di legami e risorse in cui le persone, attraverso la partecipazione e la riscoperta della solidarietà, passano dalla condizione di isolamento alla capacità di progettare insieme il proprio benessere.



 FATEBENEFRAELLI

zip!

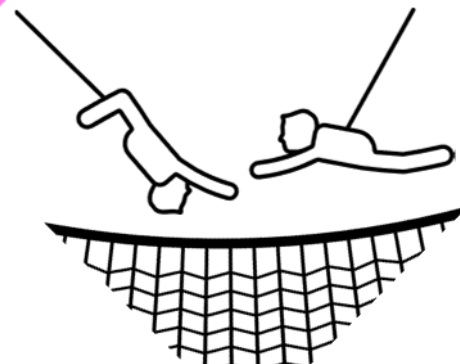
LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

LAVORARE CON LA
COMUNITA' E' ?

SANDRA
DELLAFIORE

SVOLGERE UN LAVORO DI SVILUPPO DI
COMUNITA' E' COSTRUIRE UNA RETE A TRAME
PIU' O MENO FITTE,
CHE PERMETTA DI SOSTENERE CHIUNQUE IN
CASO DI NECESSITA'



 FATEBENEFRATELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

LAVORARE CON LA
COMUNITA' E' ?

SANDRA
DELLAFIORE

LAVORARE CON LA COMUNITA'
E' SCOPRIRE
CONOSCERE
RICORDARE
CONNETTERE
VALORIZZARE



 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

FARE LAVORO DI COMUNITA'
E' ?

SANDRA
DELLAFIORE

USARE DEGLI OCCHIALI CON CUI NON VEDRAI
PIU' IL LAVORO CON LA PERSONA E LE
PERSONE NELLO STESSO MODO



 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

FARE LAVORO DI COMUNITA'
E' ?

SANDRA
DELLAFIORE

STRUMENTO PRINCIPALE
SE STESSI



 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

FARE LAVORO DI COMUNITA'
E' ?

SANDRA
DELLAFIORE

DARE ALLA RELAZIONE UN SIGNIFICATO
DIVERSO

LE RELAZIONI CONNETTONO



 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

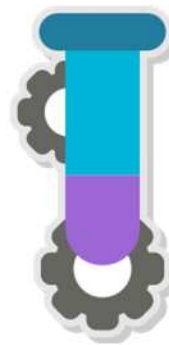
La comunità come officina del benessere

FARE LAVORO DI COMUNITA'
E' ?

SANDRA
DELLAFIORE

SCOPRIRSI PICCOLI CHIMICI

E TRASFORMARSI IN ENZIMI



 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

FARE LAVORO DI COMUNITA'
E' ?

SCOPRIRE CHE ANCHE SE HAI A CHE FARE
CON TANTE PERSONE E TANTI TERRITORI

E' IL DETTAGLIO CHE TRASMETTE LA CURA

SANDRA
DELLAFIORE

 FATEBENEFRAATELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

FARE LAVORO DI COMUNITA'
E' ?

SANDRA
DELLAFIORE

CONOSCERE SE STESSI
GIUDIZI
PREGIUDIZI
STEREOTIPI
E TRASFORMARLI IN STRUMENTO
E LUOGO DI SPERIMENTAZIONE

 FATEBENEFRATELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

FARE LAVORO DI COMUNITA'
E' ? IO & NOI

SANDRA
DELLAFIORE

LAVORARE CON PERSONE
DI QUALSIASI
ETA'
CULTURA
IDEALE
CREDO

 FATEBENEFRAATELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COME SOSTENERE LO SVILUPPO INDIVIDUALE

SANDRA
DELLAFIORE

CARL ROGERS

L'approccio centrato sulla persona (APC)
guarda all'individuo come capace di agire
responsabilmente e in prima persona sulla
sua salute contando sulle sue potenzialità di
cambiamento

3 CONDIZIONI

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COME SOSTENERE LO SVILUPPO INDIVIDUALE

**SANDRA
DELLAFIORE**

EMPATIA

**Essere empatici significa vedere il mondo con
gli occhi dell'altro e non vedere il nostro
mondo riflesso nei suoi occhi."**

 **FATEBENEFRAATELLI**

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COME SOSTENERE LO SVILUPPO INDIVIDUALE

SANDRA
DELLAFIORE

ACCETTAZIONE POSITIVA INCONDIZIONATA

“..Se ospito in me un atteggiamento di accettazione, di fiducia nell'altro come persona distinta, allora egli sviluppa la tendenza a cambiare, a maturare.”

“Esiste un curioso paradosso: quando mi accetto così come sono, allora posso cambiare.”

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COME SOSTENERE LO
SVILUPPO INDIVIDUALE

SANDRA
DELLAFIORE

TRASPARENZA

"Nella mia relazione con le persone ho scoperto che non aiuta, a lungo termine, agire come se fossi qualcosa che non sono."

"Mi sento più felice quando posso essere me stesso e lasciare che l'altro sia se stesso."

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COME SOSTENERE LO SVILUPPO INDIVIDUALE

SANDRA
DELLAFIORE

“Se posso fornire un certo tipo di relazione, l'altro scoprirà in se stesso la capacità di utilizzare quel rapporto per la propria crescita, e di conseguenza avverrà il cambiamento e lo sviluppo individuale.”

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

SPOSTARE LO SGUARDO

“In ogni organismo, a qualunque livello, c’è un flusso sottostante di movimento verso la realizzazione costruttiva delle sue possibilità intrinseche”

**SANDRA
DELLAFIORE**

 **FATEBENEFRAATELLI**

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE
La comunità come officina del benessere

**IL PROBLEMA DIVENTA
RISORSA**

SPOSTARE LO SGUARDO

**SANDRA
DELLAFIORE**

 **FATEBENEFRAATELLI**

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE
La comunità come officina del benessere

SPOSTARE LO SGUARDO

**SANDRA
DELLAFIORE**

**IL PROBLEMA DIVENTA
RISORSA**

**LA COMUNITA' DA LUOGO DI
ESPULSIONE
A SPERIMENTAZIONE**

 **FATEBENEFRAELLI**

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

OMS

BENESSERE

Il benessere è uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale che si basa sullo sviluppo del pieno potenziale individuale e su una vita soddisfacente.

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

ALCUNI DATI

Analisi dei nuovi standard internazionali OMS
2024 per la transizione dai modelli di
isolamento ai modelli di inclusione inclusiva
report

Mental health, human rights and legal
capacity: FROM ISOLATION TO INCLUSION"

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

Mental health, human rights
and legal capacity: FROM
ISOLATION TO INCLUSION"

- Per l'OMS 2024, il lavoro di comunità è lo strumento per passare da una persona "oggetto di trattamento" a una persona "soggetto di diritti", dimostrando che l'inclusione è essa stessa una forma di terapia.

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

Mental health, human rights
and legal capacity: FROM
ISOLATION TO INCLUSION"

- **Approccio basato sui diritti:** Il lavoro di comunità deve garantire la "capacità legale" (il diritto di decidere per se stessi).
- **Integrazione sociale:** Non basta somministrare farmaci; la "cura" vera avviene quando la persona è inclusa in una rete sociale, ha una casa e un ruolo nella comunità.

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

I Pilastri dei Servizi di Comunità (Best Practices)

Mental health, human rights
and legal capacity: FROM
ISOLATION TO INCLUSION"

- **Person-centred (Centrato sulla persona):**
I servizi devono adattarsi alla vita della
persona, non il contrario.

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

I Pilastri dei Servizi di Comunità (Best Practices)

**Mental health, human rights
and legal capacity: FROM
ISOLATION TO INCLUSION"**

- **Recovery-oriented: L'obiettivo non è la "normalizzazione" dei sintomi, ma il supporto a una vita piena e autodeterminata.**

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

I Pilastri dei Servizi di Comunità (Best Practices)

**Mental health, human rights
and legal capacity: FROM
ISOLATION TO INCLUSION"**

- **Peer Support:** L'inserimento di "esperti per esperienza" (utenti o ex utenti) all'interno dei team di lavoro è indicato come uno dei fattori di successo più rilevanti per l'aggancio terapeutico.

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

Mental health, human rights
and legal capacity: FROM
ISOLATION TO INCLUSION"

**Riduzione dei ricoveri: I modelli di
"Community-based care" riducono il
tasso di ospedalizzazione in una
misura compresa tra il 25% e il 40%
rispetto ai modelli di cura tradizionali
isolati**

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

**Mental health, human rights
and legal capacity: FROM
ISOLATION TO INCLUSION"**

Diminuzione del drop-out: Il tasso di abbandono dei percorsi di cura scende del 30% grazie alla maggiore fiducia generata dalla relazione con i pari.

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

INCONTRO CON I SERVIZI SOCIALI

IN CONCRETO

FASI NECESSARIE PER
SCOPRIRE RISORSE?

SANDRA
DELLAFIORE

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

IN CONCRETO
FASI NECESSARIE PER
SCOPRIRE RISORSE?

SANDRA
DELLAFIORE

INCONTRO CON I SERVIZI SOCIALI

CONOSCERE CONSIGLI DI
QUARTIERE E PUNTI COMUNITA'

 **FATEBENEFRATELLI**

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

IN CONCRETO
FASI NECESSARIE PER
SCOPRIRE RISORSE?

SANDRA
DELLAFIORE

INCONTRO CON I SERVIZI SOCIALI

CONOSCERE CONSIGLI DI
QUARTIERE E PUNTI COMUNITA'

IDEARE MOMENTI DI CONOSCENZA

 **FATEBENEFRATELLI**

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

**LUOGHI DI INCLUSIONE E
SPERIMENTAZIONE A
BRESCIA?**

**SANDRA
DELLAFIORE**

**SAPETE DIRMI DEI LUOGHI DI
COMUNITA', INCLUSIONE E
SPERIMENTAZIONE A
BRESCIA?**

 FATEBENEFRATELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere



SANDRA
DELLAFIORE

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere



**SANDRA
DELLAFIORE**

 FATEBENEFRATELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COSA SIGNIFICA PER TE
VENIRE A KALEIDO?

SANDRA
DELLAFIORE

Mi piace questa esperienza
posso imparare qualcosa
mi piace sistemare i vestiti
1 vP al mese
così non sto troppo a letto

 FATEBENEFRAPELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COSA SIGNIFICA PER TE
VENIRE A KALEIDO?

SANDRA
DELLAFIORE

- Per me andare all'emporio è
un bel passatempo, mi riempie
la giornata, sistemi i vestiti
chiacchiero anche con altre persone
c'è anche il caffè
una volta al mese va bene
il posto mi piace
ci sono anche degli indumenti che
posso scegliere, smistare e
piegare

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COSA SIGNIFICA PER TE
VENIRE A KALEIDO?

SANDRA
DELLAFIORE

Partecipare all'emporio mi piace
mi sento utile e mi aiuta a
relazionarmi anche con persone
che non conosco e rinforzare
il rapporto con l'educatrice
il tempo di 1 h al mese x ora
va bene
il compito di smistamento mi piace

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COSA SIGNIFICA PER TE
VENIRE A KALEIDO?

SANDRA
DELLAFIORE

un luogo dove vengono le persone,
io ciuto a fare la tessera.
Mi Trovo bene, è un bel posto
dove lavorare

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COSA SIGNIFICA PER TE
VENIRE A KALEIDO?

SANDRA
DELLAFIORE

mi piacciono i vestiti e
mettere apposto borse e
collane
Sono contento di andare a
buonare lì

 FATEBENEFRAELLI

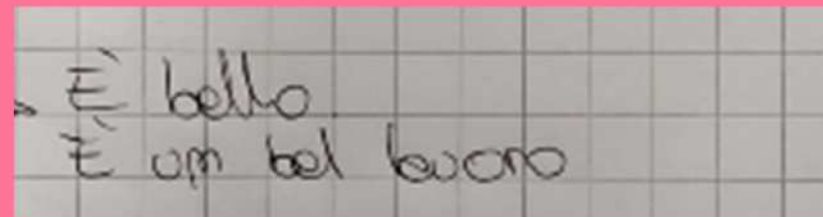
zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COSA SIGNIFICA PER TE
VENIRE A KALEIDO?

SANDRA
DELLAFIORE



E' bello
E' un bel bene

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

COSA SIGNIFICA PER TE
VENIRE A KALEIDO?

SANDRA
DELLAFIORE

→ è una splendida occasione
un luogo dove ~~sono~~ Tutti
~~possono dare il loro contributo~~
possono dare il loro contributo

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

MUOVERSI NELLA
COMUNITA'



MUOVERSI CON LA
COMUNITA'

**SANDRA
DELLAFIORE**

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

HA SENSO INVESTIRE NELLO
SVOLGERE MOVIMENTO
INSIEME ALLA COMUNITÀ?

SANDRA
DELLAFIORE



**eseguire il movimento in comunità
aumenta gli effetti benefici di
entrambi**

 FATEBENEFRATELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

E QUINDI IL MOVIMENTO IN
COMUNITÀ HA SENSO?

SANDRA
DELLAFIORE

Quando ti muovi insieme agli altri,
i tuoi neuroni specchio creano una
risonanza motoria.

Il cervello "sente" il movimento
dell'altro come se fosse il proprio.

 FATEBENEFRAATELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

E QUINDI IL MOVIMENTO IN
COMUNITÀ HA SENSO?

SANDRA
DELLAFIORE

Si abbattano i confini psicologici
tra "io" e "te", creando un senso di
identità collettiva.
Si inizia a percepire il gruppo come
un unico organismo

 FATEBENEFRATELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

Ossitocina diventa il Collante

Sociale

Si attiva attraverso il Contatto fisico

la Meditazione

L'alimentazione sana

Attività fisica

Interazioni sociali positive

E QUINDI IL MOVIMENTO IN
COMUNITÀ HA SENSO?

SANDRA
DELLAFIORE

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

E QUINDI IL MOVIMENTO IN
COMUNITÀ HA SENSO?

SANDRA
DELLAFIORE

Ossitocina diventa il Collante

Sociale

Alcuni studi hanno mostrato che l'ossitocina (ormone e neurotrasmettitore) ha un ruolo nel facilitare la percezione delle emozioni nelle espressioni del viso altrui.

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

Ossitocina diventa il Collante Sociale

L'ossitocina aumenta i comportamenti pro-sociali come altruismo, generosità ed empatia e ci porta ad essere più propensi a fidarci degli altri

**E QUINDI IL MOVIMENTO IN
COMUNITÀ HA SENSO?**

**SANDRA
DELLAFIORE**

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

E QUINDI IL MOVIMENTO IN
COMUNITÀ HA SENSO?

SANDRA
DELLAFIORE

PROMOTORI DI COMUNITÀ'+
PROMOTORI DI MOVIMENTO
= PROMOTORI DI OSSITOCINA

 FATEBENEFRATELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

IN CONCLUSIONE

L'inclusione è terapia:
Come dimostrato dai dati, spostare
l'asse clinico verso la comunità riduce
i ricoveri e abbatte i costi di gestione
rispetto all'istituzionalizzazione

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

IN CONCLUSIONE

Dall'utente all'attore sociale:
Fornire quel tipo di relazione che
permetta alla persona di riscoprire la
propria capacità di
autodeterminazione

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

IN CONCLUSIONE

Noi come "Enzimi"

Fare lavoro di comunità significa indossare "nuovi occhiali". Non siamo erogatori di prestazioni, ma enzimi capaci di connettere risorse, trasformando il territorio da luogo di espulsione a officina del benessere.

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere

LA SFIDA

**Stimolare l'individuazione di mo/vi/menti
collettivi come luoghi di benessere**

**Non guardare più la dimissione del paziente
come alla "fine del lavoro",
ma come all'inizio di un processo di
cittadinanza attiva**

 FATEBENEFRAELLI

zip!

LA FORZA DELLE PERSONE

La comunità come officina del benessere



 FATEBENEFRAELLI

zip!

RETE DI PARTEnariato

Il progetto è realizzato da una rete di partenariato eterogenea composta dalle seguenti realtà, ognuna delle quali, oltre a partecipare alla co-progettazione, ha ruoli specifici nell'implementazione del progetto.



zip!